

等 別：簡任

類 科：行政類（公務）、關務類（關務）

科 目：策略規劃與問題解決

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂 SWOT 分析？（10 分）公部門如何辨識 OT 和 SW？（10 分）試自行挑選一個單位或部門進行該單位或部門的 SWOT 分析。（20 分）
- 二、問題一般分類為結構性問題（structured problem）與非結構性問題（unstructured problem）兩大類。請問什麼是非結構性問題？請說明非結構性問題有那些特徵？（15 分）一般來說，非結構性問題應如何解決？（15 分）
- 三、作為一個創新的策略管理控制系統，平衡計分卡（balanced scorecard）的主要構面（components）或成份或觀點（perspectives）包括那些？它如何用於策略管理控制？（10 分）平衡計分卡與傳統的管理控制系統有何主要差異？（10 分）試分析一個公部門單位是否適合採用平衡計分卡作為其策略管理控制系統，並簡單建立一個公部門單位的平衡計分卡。（10 分）